24 A PRUEBA DE ERRORES

Cuando inicia el equipo en Modo a prueba de errores, sólo se carga un conjunto mínimo de controladores y servicios necesarios. El Modo a prueba de errores es una herramienta de diagnóstico útil si necesita identificar y resolver problemas causados por servicios, programas o controladores defectuosos que se inician automáticamente.

Para determinar si el equipo se apaga correctamente en Modo a prueba de errores:

1. Reinicie el equipo.

2. Cuando reciba el mensaje para seleccionar el sistema operativo que desea iniciar, presione F8.

3. En el menú **Opciones avanzadas de Windows**, utilice las teclas de dirección para seleccionar **Modo a prueba de errores** y, a continuación, presione ENTRAR.

4. Si utiliza un equipo de inicio dual o de inicio múltiple, seleccione **Microsoft Windows Server 2003** en la lista que aparece y, a continuación, presione ENTRAR.

5. Después de iniciar el equipo en Modo a prueba de errores, apague el equipo.

   Si el equipo se apaga correctamente en Modo a prueba de errores, repita los pasos 1 a 4 para reiniciar el equipo en Modo a prueba de errores y, a continuación, vaya al paso 6 y siga los pasos restantes de este procedimiento para identificar la causa y solucionar el problema de apagado.

6. Consulte el archivo de registro de inicio, Ntbtlog.txt, y anote los dispositivos y servicios que no se cargaron cuando inició el equipo en Modo a prueba de errores.

   El archivo Ntbtlog.txt se encuentra en la carpeta %SystemRoot% (de manera predeterminada, ésta es la carpeta Windows). Puede utilizar el Bloc de notas para abrir y ver el archivo. El archivo Ntbtlog.txt enumera los dispositivos y servicios que se cargaron (y no se cargaron) al iniciar el equipo en Modo a prueba de errores.

   NOTA: si hay controladores o servicios de terceros que se ejecutan cuando el equipo se encuentra en modo normal, pero no cuando se encuentra en Modo a prueba de errores, es posible que sean la causa de la anomalía en el apagado.

7. Reinicie el equipo en modo normal y siga uno de estos procedimientos:

   - Quite los controladores de cada uno de los dispositivos y servicios que haya identificado en el archivo Ntbtlog.txt como causas posibles de que el equipo no se apague correctamente.

   - Detenga o deshabilite los servicios de uno en uno.

   Puede utilizar el Administrador de dispositivos para quitar o deshabilitar dispositivos y sus controladores.

8. Apague el equipo para probar si se resolvió el problema de apagado.

9. Una vez identificado el servicio o el controlador que presenta el problema, vuelva a instalarlo si sospecha que un archivo está dañado o póngase en contacto con el fabricante para informar de este comportamiento y obtener información acerca de las posibles actualizaciones que puede utilizar para resolverlo.

03 ACTUALIZACIONES AUTOMÁTICAS

Para configurar la característica Actualizaciones automáticas de modo que muestre una notificación antes de descargar e instalar actualizaciones en el equipo, sigue los pasos siguientes:

1. Haz clic en Inicio, haz clic con el ratón derecho en Mi PC y, después, haz clic en Propiedades.

2. Haz clic en la ficha Actualizaciones automáticas.

3. En Configuración, haz clic en Notificarme antes de descargar ninguna actualización y volver a notificarme antes de instalarlas en el equipo y haz clic en Aceptar.

Cuando Windows encuentra actualizaciones en el sitio Web Windows Update que se aplican al equipo, aparece un icono en el área de notificación del extremo derecho de la barra de tareas. El icono muestra un mensaje que informa de que hay actualizaciones para descargar. Al hacer clic en el mensaje o en el icono, puedes seleccionar las actualizaciones específicas que deseas descargar. Windows descargará en segundo plano las actualizaciones seleccionadas. Una vez descargadas, el icono muestra un mensaje que informa de que hay actualizaciones preparadas para instalarse. Puedes seleccionar las que desee instalar.

Realizar un apagado de emergencia en Windows

1. Presiona CTRL+ALT+SUPR.

2. Cuando aparezca la pantalla de información de inicio de sesión, mantén presionada la tecla CTRL.

3. Presiona TAB para desplazarse a la opción Apagar y, mientras presiona la tecla CTRL, haz clic en Apagar o presiona ENTRAR.

4. Cuando aparezca el mensaje siguiente, haz clic en Aceptar para continuar con el apagado de emergencia:

   Si continúa, el equipo se reiniciará y se perderán los datos que no hayas guardado. Utiliza este método únicamente como último recurso.

Para usar Administración de discos debe haber iniciado sesión como administrador o como miembro del grupo Administradores.

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Herramientas administrativas** y, a continuación, haga clic en **Administración de equipos**.

2. En el árbol de consola, haga clic en **Administración de discos**.

   En la ventana Administración de discos que aparece, los discos y volúmenes se muestran en una vista gráfica o de lista.

   Para personalizar la forma en que ve los discos y volúmenes en los paneles superior e inferior de la ventana, haga clic en **Superior** o en **Inferior** en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en la vista que desee utilizar.

NOTA: un disco nuevo sin particiones en Windows (con particiones o actualizado a disco dinámico), debe contener una firma de disco para poder utilizarse. La primera vez que se ejecuta el complemento Administración de discos después de haber instalado una nueva unidad de disco duro, se inicia el Asistente para actualización y firma de discos. Si cancela el asistente, cuando intente crear una partición en el nuevo disco duro la opción **Crear partición** puede no estar disponible (aparece atenuada).

Utilice el Administrador de tareas para determinar qué programas están actualmente en ejecución en el equipo. Para cada uno de los programas enumerados en el Administrador de tareas, salga manualmente del programa y, a continuación apague y reinicie el equipo para probar si se resolvió el problema de apagado. Para ello, siga el procedimiento descrito en esta sección.

NOTA: es posible que en la ficha **Aplicaciones** del Administrador de tareas no aparezcan todos los programas que se estén ejecutando en el equipo.

1. Presione CTRL+ALT+SUPR y haga clic en **Administrador de tareas**.
2. Haga clic en la ficha **Aplicaciones**.
3. En la columna **Tarea**, haga clic en el programa que desee cerrar y, a continuación, haga clic en **Finalizar tarea**.
4. Salga del Administrador de tareas.
5. Apague el equipo.

Si después de actualizar tu sistema operativo a Windows 2003 no funciona el Audio, sigue estos pasos:

- Utiliza el Administrador de dispositivos para comprobar que hay un controlador instalado para el dispositivo de sonido. Para ello, sigue estos pasos:

    1. Haz clic en **Inicio**, haz clic con el ratón derecho en **Mi PC** y, después, haz clic en **Propiedades**.

    2. Haz clic en la ficha **Hardware** y, después, en **Administrador de dispositivos**.

    3. Expande **Dispositivos de sonido, vídeo y juegos** y comprueba si tu dispositivo de sonido aparece en la lista.

- Si no está instalado el controlador del dispositivo de sonido, utiliza Microsoft Windows Update para ver si hay alguno disponible.

  Nota: es posible que Windows Server 2003 haya deshabilitado el servicio Microsoft Dynamic Update. Para ver manualmente si hay actualizaciones de Microsoft Windows disponibles, visita el siguiente sitio Web de Microsoft:http://windowsupdate.microsoft.com/

- Tras comprobar si tienes instalado el controlador de sonido correcto, quizás debas habilitar el servicio Audio de Windows. Para ello, sigue estos pasos:

    1. Haz clic en **Inicio** y en **Ejecutar**, escribe services.msc y a continuación, haz clic en **Aceptar**.

    2. En la consola de administración de servicios, haz doble clic en el servicio **Audio de Windows**.

    3. En la lista **Tipo de inicio**, selecciona **Automático**, haz clic en **Iniciar** y, después, haz clic en **Aceptar**.

Para trabajar con páginas Web debes seguir este truco para configurar la autentication anónima:

1. Haz clic en **Inicio**, selecciona **Herramientas administrativas** y, a continuación, haz clic en **Asministrador de Internet information Server (IIS)**.

2. Expande ***nombre del servidor*** (donde *nombre del servidor* es el nombre del servidor) haz clic con el ratón derecho en **Sitios Web** y, a continuación, haz clic en **Propiedades**.

3. En el cuadro de diálogo **Propiedades de sitios Web**, haz clic en la ficha **Seguridad de directorios**.

4. En **Autenticación y control de acceso**, haz clic en **Modificar**.

5. Haz clic para activar la casilla de verificación **Habilitar acceso anónimo**.

   NOTA: la cuenta de usuario mostrada en el cuadro **Nombre de usuario** se emplea únicamente para el acceso anónimo, a través de la cuenta Invitado de Windows.

   De forma predeterminada, el servidor crea y utiliza la cuenta IUSR_nombreDeEquipo. La contraseña de la cuenta de usuario anónimo sólo se utiliza en Windows; los usuarios anónimos no inician sesión con nombre de usuario y contraseña.

6. En **Acceso autenticado**, activa la casilla de verificación **Autenticación de Windows integrada**.

7. Haz clic dos veces en **Aceptar**.

El registro de Servicios de Internet Information Server (IIS) está diseñado para proporcionar más detalles que las características de registro de sucesos o control de rendimiento de la familia Windows Server 2003. Los registros de IIS pueden incluir información como quiénes han visitado el sitio, qué han visto y cuándo se vio la información por última vez. Asimismo, es posible supervisar los intentos realizados (correctos o fallidos) para tener acceso a los sitios Web, las carpetas virtuales o los archivos. Entre éstos, se incluyen eventos como la lectura o la escritura de un archivo. Los sucesos para cualquier sitio, carpeta virtual o archivo pueden registrarse de manera independiente. Si se revisan regularmente estos archivos de registro, se pueden detectar áreas del servidor o de los sitios que se han visto expuestas a ataques o a otros problemas de seguridad.

Para activar el registro en un sitio Web, sigue estos pasos:

1. Inicia el Administrador de Servicios de Internet Information Server. Para ello, haz clic en **Inicio**, selecciona **Herramientas administrativas** y, a continuación, haz clic en **Servicios de Internet Information Server**.

2. Haz doble clic en ***nombreServidor***, donde *nombreServidor* es el nombre del servidor.

3. Expande la carpeta **Sitio Web**.

4. Haz clic con el ratón derecho en el sitio Web en el que desees activar el registro y, después, haz clic en **Propiedades**.

5. En la ficha **Sitio Web**, selecciona **Habilitar registro**.

6. Selecciona un formato en la lista **Formato de registro activo**.

7. Haz clic en **Propiedades** y, después, en . Selecciona los elementos que desees supervisar en el registro.

8. En la ficha **General**, selecciona la manera en la que deseas programar el registro o cambia la carpeta de archivos de registro. Para obtener más información, consulta la sección Opciones de configuración para guardar archivos de registro de IIS en este artículo.

9. Haz clic en la ficha **Avanzadas** y, después, haz clic en los elementos que desees supervisar en el registro. **NOTA**: si seleccionas **Registro ODBC**, haz clic en **Propiedades**, proporciona el Nombre de origen de datos (DSN) ODBC, la tabla, el nombre de usuario y la contraseña, y después, haz clic en **Aceptar**.

10. Si activas la casilla de verificación Haz clic en **Aceptar**

Para ver y modificar el archivo Boot.ini, siga estos pasos:

1. Haz clic en Inicio, seleccione Configuración y, a continuación, haz clic en Panel de control.

2. En el Panel de control, haz doble clic en Sistema.

3. Haz clic en la ficha Avanzadas y, después, haz clic en la opción Configuración de Inicio y recuperación.

4. En Inicio del sistema, haz clic en Editar.

NOTA: en una configuración de sistema operativo de inicio múltiple, seleccione el sistema operativo predeterminado que se va a iniciar haciendo clic en él en la lista Sistema operativo predeterminado.

Para crear una subred en Windows 2003 Server, nada tan sencillo como seguir estos pasos:

1. Inicia el complemento Sitios y servicios de Active Directory de Microsoft Management Console (MMC).
2. Haz doble clic en el contenedor Sitios.
3. Haz clic con el ratón derecho en el contenedor Subredes.
4. Haz clic en Nueva subred.
5. En el campo Dirección, escribe la dirección y la máscara del Protocolo Internet (IP) que desees utilizar.
6. Selecciona un objeto de sitio para esta subred.
7. Haz clic en Aceptar.

Configuración de un servidor VPN para actuar como router en Windows 2003 Server

Este truco es indicado para administradores de red y de sistemas.

Para configurar el "encaminamiento" y el servidor de acceso remoto (RAS) en Windows 2003 Server antes debemos configurar una red VPN(Servidor de Red Privada Virtual).

Es importante que cuando configuremos un servidor VPN tengamos en cuenta que tipo de tráfico queremos que acepte, es decir, tráfico PPTP o L2TP. (Más adelante veremos como hacerlo)

Para realizar la configuración debemos seguir estos pasos:

1. Hacemos clic en el botón **Inicio**, **Herramientas Administrativas** y seleccionamos "Routing y acceso remoto"

2. Selecciona tu servidor y utiliza el menú **"Acción"** y pulsa la opción "Configurar y activar routing y acceso remoto"

3. Pulsa el botón **"Siguiente"**

4. Selecciona la opción "Configuración personalizada" y pulsamos la opción **"Siguiente"**

5. Marcamos las casillas correspondientes a "Acceso VPN" y "Encaminamiento LAN" y pulsamos de nuevo **"Siguiente"**

6. En la ventana de *Sumario* de todas las selecciones hechas anteriormente pulsamos el botón **"Finalizar"**

7. En el caso que aparezca una ventana que pregunte si queremos que arranque el servicio hacemos clic en el botón **"Si"**

8. En la ventana que se abre a continuación, nos situamos en el panel de la izquierda, busca tu servidor, haz doble en "Puertos" y a continuación en "Propiedades"

9.Seleccionamos la opción "minipuerto WAN (PPTP)" y pulsamos **"Configurar"**

10. Si no queremos permitir conexiones del tipo PPTP desmarcamos la casilla "Conexiones de acceso remoto (solo inbound)" y pulsamos el botón **OK**

11. Seleccionamos la opción "minipuerto WAN (L2TP)" y pulsamos **"Configurar"**

12. Si no queremos permitir conexiones del tipo L2TP desmarcamos la casilla "Conexiones de acceso remoto (solo inbound)" y pulsamos el botón **OK**

13. Cerramos todas las ventanas y ya tenemos configurado Windows 2003 Server como servidor VPN

Nota: No es recomendable desmarcar las casillas "Conexiones de acceso remoto" (tal como hacemos en el punto 10 y 12) para conexiones PPTP y L2TP ya que puede causar que RRAS encamine todos los paquetes desde una interfaz pública a una red privada sin aplicar ningún tipo de filtro